

		REGISTRO DE SEGUIMIENTO Y RESPUESTA DE PQRS						
Versión 1.0		Fecha de vigencia: 06/09/2025				R/PQRS-02-AMID-RSPO		
Reemplaza versión:		Fecha de versión anterior:				Trabajo Social		
N/A		N/A				JIN/PBC Ecuador RSPO, 2018		
						Norma que soporte:		
No.	Nombre Solicitante PQRS	Descripción PQRS	Fecha de recepción de la PQRS	Fecha Respuesta a la PQRS	Acción Correctiva	Responsable de la acción correctiva	Estado de la PQRS	
							Abierto	Cerrado
1	Anónimo Extractora	Una sugerencia de parte del área de mecánica sería bueno que en la dotación, incluyeran la camisa jean , es muy necesario, ayuda a protegerse de quemaduras, causadas por la suelta y la amoladora, Claro que existe las mangas y el mandil de cuero , algo que no se puede usar en todo momento por ejemplo lugares altos incómodos donde no se puede manipular algún objeto.	19/11/2025	5/12/2025	1.- Analisis del personal de Seguridad y Salud Ocupacional ante los posibles incidentes y prevención de accidentes con el uso del uniforme adecuado para sus actividades. 2.- Entrega de las camisa tipo Jean de algodón en la primera dotación del año mes de marzo 2026	Gerencia Área Administrativa Jefe de Planta Recursos Humanos Seguridad y Salud Ocupacional		Cerrado
2	Anónimo Ricaurte	Como jefe de Alespalma le pedimos que converse con los socios de la Empresa para que más personas agarren puedan trabajar en la empresa nuestros familiares, sabemos que usted tiene un buen corazón ayúdenos con eso	24/2/2026	6/3/2026	1.- La Empresa tiene la potestad de ser imparcial y de contratar al personal de acuerdo a su requerimiento dentro de las vacantes que se generen y la disposición de las fuentes de Empleo. 2.- La postulación de contratación se genera por los canales de información solicitando de manera transparente y buscando las capacidades y habilidades para ejercer el cargo. 3.- Los filtros de selección se hacen de manera aleatoria y dentro de los procedimientos y normativas legales tomando a consideración el estado de salud óptimo del postulante	Gerencia General Recursos Humanos		Cerrado

3	Anónimo Ricaurte	Buenos días seré corto y breve Por favor les pido encarecidamente que agarren a nuestros hijos, hermanos a trabajar ellos quieren y necesitan el trabajo, pero no les agarran porque tienen familia que ya trabajan en la Empresa hablamos con un grupo de compañeros y esto es nuestra petición, se les agradece.	24/2/2026	6/3/2026	1.- La Empresa tiene la potestad de ser imparcial y de contratar al personal de acuerdo a su requerimiento dentro de las vacantes que se generen y la disposición de las fuentes de Empleo. 2.- La postulación de contratación se genera por los canales de información solicitando de manera transparente y buscando las capacidades y habilidades para ejercer el cargo. 3.- Los filtros de selección se hacen de manera aleatoria y dentro de los procedimientos y normativas legales tomando a consideración el estado de salud óptimo del postulante	Gerencia General Recursos Humanos		Cerrado
4	Anónimo Ricaurte	Estimado Ing. Juan Carlos Poit Nosotros los moradores de las comunidades aledañas, vendimos nuestras tierras para que las empresas llegaran a generar fuentes de trabajo pero ahora tenemos un inconveniente para que nuestros familiares ingresen a trabajar ya que por el conflicto de interés no permite que ellos ingresen a trabajar, sabemos cómo está la situación en el país y mucho más en nuestro cantón. Como todos sabemos que una persona sin trabajo puede tomar cualquier decisión por lo que es más fácil de convencer por los grupos organizados.	24/2/2026	6/3/2026	1.- La Empresa tiene la potestad de ser imparcial y de contratar al personal de acuerdo a su requerimiento dentro de las vacantes que se generen y la disposición de las fuentes de Empleo. 2.- La postulación de contratación se genera por los canales de información solicitando de manera transparente y buscando las capacidades y habilidades para ejercer el cargo. 3.- Los filtros de selección se hacen de manera aleatoria y dentro de los procedimientos y normativas legales tomando a consideración el estado de salud óptimo del postulante 4.- Contratar a dos familiares por colaborador y que se mantengan en diferentes áreas de trabajo para evitar conflicto de interés.	Gerencia General Recursos Humanos		Cerrado

Elaborado por: Ing. Ruben Baque

Revisado por: Ing. Juan Carlos Poit

Firma:

Firma: