



Una vida junto a ti...

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de Industrias Ales C.A.

ÍNDICE

- 1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**
- 2.- ¿Cómo ejercer tus derechos en relación con tus datos personales? ¿Cómo lo contactamos?**
- 3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?**
- 4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?**
- 5.- ¿Con quién compartimos sus datos personales?**
- 6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**
- 7.- ¿Se puede modificar esta política?**

1.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

Industrias Ales C.A. (en adelante, "Ales"), es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, "Política"). Valoramos su privacidad por lo que, queremos que usted a través de un lenguaje sencillo y claro conozca la forma en la cual tratamos sus datos personales al beneficiarse de los servicios y productos que ofrecemos.

En esta Política se detallan las consecuencias de la entrega de datos personales que usted realiza en favor de Ales. Ahora bien, si no está de acuerdo con el contenido de esta Política, recuerde que es usted quien decide si desea utilizar los servicios de Ales; en caso de no querer entregar cierta información Ales se puede ver imposibilitado de brindarle algunos servicios.

Las condiciones del uso de nuestros productos, servicios o el establecimiento de relaciones comerciales y/o laborales, se notificarán oportunamente y se encuentran en nuestros formularios, solicitudes, cotizaciones, contratos y otros documentos que suscriban los clientes, proveedores, trabajadores y otros. A continuación, los datos personales del responsable del tratamiento:

- Dirección: Av. Galo Plaza N51- 23 y Rafael Bustamante
- Número de teléfono: (02) 2215000
- Correo electrónico: datospersonales@ales.com.ec



Una vida junto a ti...

2.- ¿Cómo ejercer tus derechos en relación con tus datos personales? ¿Cómo lo contactamos?

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPD") otorga derechos a los titulares de los datos personales. Ales ofrece los canales para que se puedan ejercer tales derechos. Sin perjuicio de lo dispuesto en la LOPD, los derechos que le asisten son:

- Derecho a la información: ser informado sobre sus datos personales que disponemos, cómo y para qué los tratamos, el tiempo que los conservaremos, entre otros asuntos regulados por la ley.
- Derecho de acceso: conocer y a obtener gratuitamente de Ales, acceso a todos sus datos personales.
- Derecho de rectificación y actualización: rectificación y actualización de cualquiera de sus datos personales si estos estuvieran incompletos o fueran inexactos. Recuerde que Ales recopila los datos personales directamente de usted, por lo que, si nos proporciona datos inexactos o erróneos no es responsabilidad de Ales la exactitud o actualización de dichos datos.
- Derecho de eliminación: solicitar la supresión de sus datos personales en las situaciones previstas por la ley.
- Derecho a la oposición: oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales con fines de mercadeo o en los demás casos detallados en la ley.
- Derecho a la portabilidad de los datos: solicitar sus datos personales en un formato compatible o a transferirlos a otros responsables.
- Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión de forma temporal o definitiva del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales cuando se cumplan las condiciones detalladas en la ley.
- Derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas: sin perjuicio de lo dispuesto en la ley, usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas que atenten contra sus derechos.

Para ejercer estos derechos o revocar su consentimiento, lo cual puede hacer en cualquier momento, puede tomar contacto con Ales utilizando el **Formulario de Datos Personales**, disponible en el siguiente sitio web [www.ales.com.ec] el mismo que deberá ser descargado, completado y enviado adjunto mediante correo electrónico a [datospersonales@ales.com.ec]. En caso de ser necesario, lo contactaremos para validar su identidad y solicitud. Procuraremos tomar contacto con usted de la forma menos invasiva posible, en función de la necesidad. Los medios de contacto mayoritariamente utilizados son mensajes y email y, únicamente lo se lo contactará por cualquier otro medio, no descrito anteriormente, cuando sea indispensable. Es necesario aceptar seguir con este proceso de validación para garantizar la seguridad de la información; por ello, en caso de no poder completarse la validación se le enviará una respuesta para comunicarle que el trámite queda suspendido hasta que se complete la validación. Validada su identidad se dará una respuesta conforme los plazos legales.

Respecto de las solicitudes que usted realice ante la Autoridad de Protección de Datos Personales será necesario que usted siga los procesos determinados por dicha autoridad.



Una vida junto a ti...

3.- ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?

A continuación, indicamos los datos personales que tratamos y la forma en que los recogemos, estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos:

3.1.- Datos de clientes: Son los datos personales que recopilamos o que usted nos proporciona al realizar compras de productos de Ales o formar parte de la red de distribución de productos de Ales:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de identificación (ej. cédula, RUC o pasaporte)
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio o establecimiento
- Datos de su historial de compras y pagos
- Fotografías o videos captados por las cámaras de seguridad (clientes que visitan las instalaciones de Ales)

En caso de solicitar crédito se solicitan a más de los datos personales antes mencionados los siguientes:

- Actividad comercial
- Dirección de locales comerciales y/o del administrador
- Cargo
- Años de servicio
- Datos de cónyuge (nombres completos, número de cédula, trabajo, cargo, años de servicio)
- Patrimonio (tipo de bienes, nombres del propietario del local)
- Referencias bancarias (Banco, tipo y número de cuenta)
- Referencias personales (nombres completos, dirección, teléfono, parentesco)
- Referencias de la tarjeta de crédito (número de tarjeta, banco emisor)
- Referencias familiares (nombre, parentesco, dirección y teléfono)

El cliente debe encontrarse debidamente facultado y autorizado para otorgar los datos personales y manifestar el consentimiento de sus referencias proporcionadas.

Datos de compras y pagos:

- Nombres que aparece en la tarjeta
- Tipo de tarjeta de crédito o débito, fecha de vencimiento y ciertos dígitos del número de su tarjeta
- Banco, número y tipo de cuenta bancaria

Datos para eventos promocionales, descuentos, concursos, encuestas y sorteos: Cuando el cliente participa en actividades promocionales que lleve a cabo Ales, se usa la información recopilada para analizar preferencias de consumos, elaborar perfiles (no categorías especiales) entre otros. Cabe recalcar que, ninguna acción por parte de Ales excede las expectativas del titular.



Una vida junto a ti...

Datos de uso: Son los datos personales que se recopilan sobre clientes cuando accede y/o utiliza el sitio web de Ales, en particular: Información acerca de interacciones en el sitio web de Ales. Pueden incluirse también datos del uso por su parte de aplicaciones de terceros en relación con el sitio web de Ales. También se recogen ciertos datos técnicos, entre ellos: información de URL; identificadores online, incluyendo datos de cookies y direcciones IP; entre otros.

3.2.- Datos sobre trabajadores y/o aplicantes: Son los datos personales que los prospectos, aplicantes y trabajadores facilitan en la aplicación a la vacante o en la vinculación laboral. Esto permite que Ales cumpla con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales establecidos tanto en la ley como también adicionales a los legales. Estos datos incluyen: datos de identificación, datos de familiares, datos biométricos e imágenes, aspectos personales, datos judiciales y penales y datos financieros.

3.3.- Datos de proveedores: Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por Ales para su vinculación. Estos datos incluyen:

Datos de identificación:

- Nombres completos
- Número de cédula / RUC
- Correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio
- Nombre y tipo del contribuyente
- Nombre del establecimiento
- Nombre de la persona de contacto

Datos judiciales y penales:

- Antecedentes penales y judiciales

Datos biométricos e imágenes:

- Fotografías o videos captados por el sistema de vigilancia y seguridad

Datos financieros:

- Banco, número y tipo de cuenta bancaria
- Número de tarjeta de crédito

3.4.- Datos de accionistas: Son los datos personales que los accionistas facilitan a Ales para cumplir sus obligaciones legales. Estos datos incluyen: nombres, fecha de nacimiento, número de identificación, correo electrónico, número de teléfono y/o celular, estado civil, dirección de domicilio y país de residencia, banco, número y tipo de cuenta bancaria.



Una vida junto a ti...

3.5.- Datos de menores de edad: Los servicios que Ales ofrece están dirigidos a personas mayores de edad. En virtud de esto, Ales trata datos personales de menores de edad siempre que exista una base de legalidad que así lo permita y siempre y cuando la autorización venga por parte del representante legal. Si usted es representante de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percata de que su hijo ha proporcionado datos personales a Ales, por favor, póngase en contacto con nosotros en la forma señalada en la Sección 2 y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden.

3.6.- Datos recopilados de fuentes de terceros: En los siguientes numerales se indica diferentes vías procedentes de fuentes de terceros, mediante las cuales recopilamos sus datos personales. Dichas fuentes de terceros varían con el tiempo e incluyen lo siguiente:

1. **Terceros autorizados:** En ciertos casos, Ales podrá recibir sus datos a través de un tercero pero, solo si ha autorizado que dicho tercero comparta con nosotros tales datos personales.
2. **Aliados/Copartícipes en pagos:** Al realizar un pago por los servicios de Ales, podemos recibir datos de nuestros aliados/copartícipes de pagos para enviarle reportes y/o facturas, así como para procesar pagos.
3. **Otras empresas que nos pueden compartir información:** La transferencia de datos ocurre en virtud de que, empresas (del mismo grupo económico o terceras) o entidades contactan a Ales con el propósito de ofrecer a sus empleados y/o clientes descuentos, cupones, bonos, giftcards, programas de beneficios, u otro tipo de esfuerzos comerciales. También podremos recibir información de empresas que nos prestan distintos servicios como, por ejemplo, servicios complementarios respecto del personal o titulares en general que ingresen a nuestras instalaciones para fines de registros, ingreso, control, monitoreo y seguridad. La información que Ales recaba de determinadas empresas y/o entidades será tratada como confidencial.

4.- ¿Con qué finalidades y base legal tratamos sus datos personales?

En los siguiente numerales incluimos los fines para los que tratamos sus datos personales, las bases legales correspondientes que invocamos para poder tratar lícitamente esos datos personales y las categorías de datos personales empleadas a estos efectos:

1. Para atender, validar, gestionar, hacer seguimiento hasta la terminación y tomar contacto con usted sobre reclamos, solicitudes, ejercicios de derechos de la LOPD, sugerencias, comentarios, devoluciones, accidentes y siniestros en instalaciones de Ales. En caso de ser necesario también se lo podrá contactar por medio de llamadas, correo electrónico o redes sociales.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo y consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.



Una vida junto a ti...

2. Para procesar y validar sus pedidos, informarle sobre el estado de sus pedidos y enviar sus pedidos.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales y consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes.
3. Para proporcionarle información sobre bienes y servicios (ofertas, publicidad, actividades promocionales, entre otros) por distintos medios como por ejemplo correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms, envío de marketing directo, entre otros). Cabe recalcar que, ninguna de estas acciones excede las expectativas del titular, ni aborda de forma invasiva su privacidad. Esto se puede realizar a través de herramientas de datawarehouse, big data, y/o de inteligencia artificial o aprendizaje automático, chatbots y otras.
 - Base de legalidad: Interés legítimo y consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes.
4. Para prestar, personalizar, comprender, resolver, diagnosticar, evaluar y desarrollar las funciones del sitio web de Ales.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales y consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
5. Para cumplir con obligaciones contractuales que usted contrae con Ales.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
6. Para cumplir obligaciones legales y requerimientos de las autoridades competentes. En los casos en los que resulte necesario, compartiremos su información.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, mandato de poder público.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
7. Para cumplir obligaciones contractuales con terceros, por ejemplo, contratos cuyo objeto son programas de beneficios institucionales y comerciales, u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, gestión y procesamiento de pagos, factoring, entre otros.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales y consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
8. Para iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
9. Para fines internos de planificación, información y estimaciones del negocio.
 - Base de legalidad: Interés legítimo
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.



Una vida junto a ti...

10. Para procesar todo lo relacionado con su pago y transacciones como por ejemplo, facturación, emisiones de comprobantes, retenciones, notas de venta, compras, devoluciones, reembolsos, entre otros.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
11. Para hacer inspecciones, detectar fraudes, pagos o usos fraudulentos, delictivos o contravencionales
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales, interés legítimo.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
12. Para realizar concursos, encuestas, sorteos y promociones.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes.
13. Para procesar su solicitud de crédito y cumplir con todas las obligaciones derivadas del crédito (cobranza, contacto, gestión, entre otros).
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes.
14. Transferencia, a título gratuito u oneroso, de datos a otras compañías ya sean del grupo empresarial u otras que ofrezcan servicios de su interés o que requieran de su información para el cumplimiento de contratos. Por ejemplo, contratos cuyo objeto son programas comerciales y de marketing u otro tipo de esfuerzos comerciales, gestión y procesamiento de pagos, factoring, servicios de digitalización y administración de documentación, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, proveedores de servicios legales, gestión de infraestructura técnica, servicios complementarios, entre otros.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes, Datos de trabajadores, Datos de proveedores y Datos de accionistas.
15. Para que, Ales o terceros cesionarios realicen consultas al buró de crédito, instituciones financieras o entidades públicas, conforme lo establecido en normativa legal aplicable respecto del perfil financiero y crediticio del titular. Asimismo, el titular acepta que, en caso de endoso, cesión o venta de la cartera, el cesionario será el nuevo responsable para este tratamiento, estando habilitado para realizar tales consultas en el futuro con la misma finalidad.
 - Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones legales, interés legítimo y consentimiento.
 - Categorías de datos: Datos de clientes.
16. Para participar, evaluar, licitar, seleccionar y auditar a prospectos proveedores y proveedores, y gestionar cualquier asunto referente a la calidad de proveedor y relacionado con el cumplimiento del contrato de provisión.



Una vida junto a ti...

- Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones precontractuales y contractuales, cumplimiento de obligaciones legales e Interés legítimo.
 - Categoría de datos: Datos del proveedor
17. Para contratar personal, procesar la nómina, pagar al personal, controlar asistencia del personal, entre otras actividades relacionadas con la gestión y administración del personal.
- Base de legalidad: Cumplimiento de obligaciones legales, cumplimiento de obligaciones contractuales y/o precontractuales.
 - Categorías de datos: Datos de trabajadores.

Si necesita más información acerca de la finalidad del tratamiento realizado por Ales, no dude en tomar contacto con nosotros a través de los medios de contacto y de conformidad con la Sección 2.

5.- ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Ales transfiere sus datos personales en estricto cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales. Los siguientes datos personales únicamente se compartirán conforme lo dispuesto anteriormente:

1. **Proveedores de servicios:** Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, , consultas al buró de crédito, comercialización a crédito, programas de beneficios institucionales, distribución, programas comerciales y de marketing u otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicio de courier o mensajería, , asesoría legal, gestión de pagos con entidades financieras, servicios de digitalización y administración de documentación, servicio de mensajería, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, telefonía móvil, gestión de infraestructura técnica, seguridad y salud ocupacional (en caso de trabajadores) protección y seguridad de sistemas y servicios, eventos, promociones u otras actividades relacionadas. Todas estas empresas pueden necesitar acceder a ciertos datos personales a fin de prestarnos sus servicios o cumplir con los contratos antes mencionados, los cuales nos permiten ampliar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.
2. **Autoridades competentes y agencias de protección de datos (por ejemplo: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE):** Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales



Una vida junto a ti...

inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

- Otras empresas del grupo económico que forma parte Ales:** Compartiremos sus datos personales con otras empresas del grupo que forma parte Ales para llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y para poder mantener y ofrecerle diversos servicios que guardan relación con el grupo económico que forma parte Ales, al igual que por razones de seguridad y de contratación de personal. Vale mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

Todas las transferencias de Datos Personales a un tercer país o a una organización internacional estarán sujetas a las garantías pertinentes según lo descrito en el artículo 56 y siguientes de la LOPDP.

Cabe precisar que, en el sitio web de Ales, podemos exhibir anuncios de terceros y otros contenidos que vinculen a terceros sitios web de terceros. No podemos controlar ni responsabilizarnos por las prácticas en materia de privacidad ni por los contenidos de terceros. Cuando haga clic en un link o en un anuncio de un tercero, tenga en cuenta que está saliendo del sitio web de Ales y que los datos personales que facilite no estarán cubiertos por esta Política.

6.- ¿Cómo y cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para mantener la relación comercial y/o contractual que mantenemos con usted y para cumplir nuestras obligaciones legales. Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo cliente, trabajador y proveedor de Ales.

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para contribuir a proteger la seguridad de sus datos personales; sin embargo, tenga en cuenta que ningún sistema es completamente seguro. Con el fin de prevenir la vulneración de sus derechos de protección de sus datos personales, hemos adoptado varias medidas de seguridad.

Usando los medios de contacto detallados en la Sección 2, adoptaremos las medidas antes descritas, a menos que estemos legalmente facultados u obligados a mantener ciertos datos personales, en particular en situaciones como las siguientes:

- Mientras exista una relación contractual o comercial vigente y por el tiempo legalmente exigido una vez terminada dicha relación; y/o
- Cuando sea necesario para nuestros intereses empresariales legítimos, como la prevención de fraudes o la preservación de la seguridad de nuestros clientes.



Una vida junto a ti...

7.- Modificaciones a esta política

Cuando introduzcamos cambios significativos en esta Política debido al desarrollo de servicios nuevos o complementarios, le enviaremos una notificación destacada de forma adecuada a las circunstancias. Por lo tanto, por favor, asegúrese de leer detenidamente tales notificaciones.

